

# ABB String-Wechselrichter Einphasig und dreiphasig Garantieprogramm



## Standardgarantie <sup>(A)</sup>

Die Standard-Garantiestufe bieten wir für Kunden außerhalb des normalen Servicebereichs von ABB an. In der Regel kaufen Kunden, die durch unserer Standardgarantie abgesichert sind Ersatzteile, um ein lokales Lager einzurichten. Der Kunde ist für den Austausch und den Transport von Geräten, die unter der Garantie repariert oder ersetzt werden müssen, sowie für den Rücktransport zu ABB verantwortlich. Innerhalb des Garantiezeitraums sind die Reparatur und das Material vollständig abgedeckt.

Da die Ersatzteile oder Wechselrichter bereits vor Ort sind, wird die Notwendigkeit, das Lager aufzustocken, weniger dringlich. ABB repariert defekte Geräte oder tauscht sie aus und schickt Geräte in gutem Betriebszustand innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Eingang im Reparaturdepot von ABB an den Kunden zurück.

Die Standardgarantievereinbarung für ABB String-Wechselrichter umfasst:

- Fünf (5) bis zehn (10) Jahre Teilegarantie, abhängig von Produkt und Markt
- Garantierte Lieferung von reparierten Geräten/Teilen innerhalb von zehn (10) Tagen nach dem Eingang im Reparaturdepot von ABB
- Technikhotline für Hilfe und Fehlersuche
- Zugriff auf den weltweiten Vorortservice und das Partnernetzwerk für eine Hilfe bei der Fehlersuche und Reparatur (es können Gebühren anfallen)

## Assure-Garantie <sup>(B)</sup>

Neben den Vorteilen der Standardgarantie bietet die Assure-Garantiestufe den Kunden eine Expresslieferung für Ersatzteile (die in der Regel innerhalb von drei bis fünf Tagen am Standort eintreffen). Darüber hinaus bietet die Assure-Garantie dem Kunden Unterstützung beim Wiedereinbau, entweder durch die Zahlung einer festen Vergütungssumme, die abhängig von dem geographischen Standort und dem Produkt an das Installationsunternehmen gezahlt wird, oder durch Beauftragung eines von ABB zugelassenen Dienstleisters, der Reparaturen durchführt oder die Austauschteile einbaut.

Unter der Assure-Garantie erhalten Kunden die benötigten Teile vorab, sodass nur ein Besuch am Standort erforderlich ist, um das nicht konforme Gerät zu demontieren und den reparierten oder ausgetauschten Wechselrichter wieder zu montieren. Der Zugang zur Technikhotline für Hilfe und Fehlersuche sowie die sichere Unterstützung mit Ersatzteilen und Arbeitsleistung wirken zusammen und stellen Ihnen ein komplettes Reaktionsteam an die Seite, um Ihnen im Garantiefall sofort zu helfen.

Die Assure-Garantievereinbarung von ABB umfasst alle Punkte der Standard-Garantievereinbarung, mit den folgenden zusätzlichen Vorteilen:

- Erweiterte Austauschlieferrung von Teilen per Express (in der Regel 3 – 5 <sup>3)</sup> Tage bis zum Standort)
- Bereitstellung von Arbeitsleistung und Frachtkosten für das Material sind inbegriffen

## Garantielaufzeit

Produkt	Weltweit außer Nordamerika
Einphasen-String-PV-Wechselrichter	5 Jahre ab Versanddatum
Projekt TRIO 20.0 + 27.6 PRO-33.0	5 Jahre ab Versanddatum
Alle anderen Dreiphasen-String-PV-Wechselrichter	10 Jahre ab Versanddatum

## Serviceumfänge für ABB-Zentralwechselrichter: PVI, UNO, TRIO, PRO

Services	1		2		3	
	Produktgarantie		Zusätzliche Services <sup>1)</sup>			
Typ	Standardgarantie		Assure-Garantie		Reaktionszeit Betriebszeit usw.	
Standardlaufzeit (Jahre)	5 / 10		5 / 10		1 bis 20	
Verlängerte Laufzeit (Jahre)	10, 15, 20		10, 15, 20		1 bis 20	
Technische Verfügbarkeit (%)	-		-		97, 98, 99	
Korrekturmaßnahme	Inbegriffen		Inbegriffen		-	
Reaktionszeit (Tage)	10 <sup>2)</sup>		3-5 <sup>3)</sup> Tage		Auf fallweiser Basis	
Fernbetreuung	Inbegriffen		Inbegriffen		Inbegriffen	
Verfügbarkeit	Weltweit		Mehr als 60 Länder		Auf Anfrage erhältlich	

1) Auf Anfrage erhältlich. Es ist ein Service-Vertrag erforderlich

2) Liefergarantie für Ersatzgeräte/-teile, nachdem Geräte/Teile im Reparaturdepot von ABB eingegangen sind.

3) In der Regel können wir das Teil innerhalb von 3 Tagen liefern, bitte rechnen Sie jedoch zusätzliche Tage für den Eingang ein, um Wochenenden, Feiertage und weit entfernte Standorte zu berücksichtigen.

Für PRO-33.0 bieten wir ein Material-Kit für den regelmäßigen Austausch von Lüftern an.

Außerdem bieten wir die Ausführung der Arbeiten an (es fallen Gebühren an).

(A) Unsere Standardproduktgarantie ist in den Produkt-Verkaufsbedingungen festgelegt, einschließlich der Abdeckungsbedingungen und Garantiebeschränkungen. Weitere Informationen zur vollständigen Garantieabdeckung, zu Anforderungen und Einschränkungen für bestimmte Produkte oder Services finden Sie in den Vertragsbedingungen zum Kauf und Verkauf des betreffenden Produkts oder Service.

Die in diesem Dokument dargelegten Informationen stellen eine Zusammenfassung der Bedingungen für den Kauf und den Verkauf des Produkts dar und sind von diesen abhängig. Falls es Widersprüchlichkeiten zwischen diesem Dokument und den Verkaufsbedingungen gibt, gelten die Verkaufsbedingungen.

(B) Die Assure-Garantie umfasst alle Vorteile und Abdeckungsbedingungen, wie in der Standard-Produktgarantie festgelegt (siehe Fußnote A), aber auch die zusätzlichen Vorteile eines erweiterten Austauschs von Teilen per Express und die Abdeckung von Arbeitsleistung vor Ort und Frachtkosten für das Material.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer lokalen ABB Vertretung oder unter:

[www.abb.com/solarinverters](http://www.abb.com/solarinverters)

[www.abb.com](http://www.abb.com)

© Copyright 2014 ABB. Alle Rechte vorbehalten.  
Spezifikationen können ohne Ankündigung geändert werden.

