

ABB Micro-Wechselrichter Garantieprogramm



Standardgarantie ^(A)

Wir bieten die Standard-Garantiestufe an, damit wir eine sofortige Reaktion sicherstellen können, falls festgestellt wird, dass unser Produkt innerhalb des Garantiezeitraums nicht konform zu den Garantiebedingungen ist. In der Regel kaufen Kunden, die von unserer Standardgarantie abgedeckt sind Ersatzteile, um ein lokales Lager einzurichten. Der Kunde ist für den Austausch und die Rücksendung von Geräten verantwortlich, die unter der Garantie repariert oder ersetzt werden. Innerhalb des Garantiezeitraums sind die Frachtkosten sowie die Reparatur- und Materialkosten vollständig abgedeckt.

Die Standardgarantievereinbarung für ABB Micro-Wechselrichter umfasst:

- Zehn (10) Jahre Garantie
- ABB oder seine Vertriebs-/Servicepartner senden vorab einen Ersatz für die defekte Einheit, nachdem eine RMA (Return Material Authorization, Genehmigung für eine Materialrücksendung) ausgestellt wurde.
- Kostenlose Fracht
- Technikhotline für Hilfe und Fehlersuche
- Zugriff auf den weltweiten Vorortservice und das Partnernetzwerk für eine Hilfe bei der Fehlersuche und Reparatur (es können Gebühren anfallen)

Um den besten Support und Service zu ermöglichen, muss das CDD (Compact Data Device) mit dem Internet verbunden sein und die Solaranlage muss bei Plant Viewer und/oder Aurora Vision® Plant Portfolio Manager registriert sein. Ein CDD, das nicht mit dem Portal verbunden ist, erhält keine automatischen Updates und der Servicedienstleister kann keinen Fernservice und keine Fernüberwachung durchführen.

Beschreibung des Angebots	Standard
Standardgarantiedauer (Wechselrichter; CDD)	Zehn (10) Jahre
Verfügbarkeit	Weltweit
Vorab-Austausch von Einheiten (die jeweilige Einheit wird vor der Rückgabe der ursprünglichen Einheiten ausgetauscht) ⁽¹⁾	Ja, innerhalb von 4 Arbeitstagen ⁽¹⁾
Kostenlose Fracht für Rücksendungen (einschließlich aller Frachten von und an ABB innerhalb der USA und der EU, Australien, China, Indien, Japan und Singapur)	Ja
Technikhotline	Inbegriffen
Schulung am Sitz des Betreibers oder Wartungsunternehmens	Auf Anfrage, separat berechnet

(1) Gebühr für Rücksendungen aufgrund von Kundenirrtum, höherer Gewalt (nicht konforme Produkte außerhalb der Standardgarantiebedingungen) und nicht zurückgesendeten Einheiten. Wenn kein Defekt gefunden wird, fällt eine Gebühr von 75 EUR / 100 USD an.

(A) Unsere Standardproduktgarantie ist in den Produkt-Verkaufsbedingungen festgelegt. Weitere Informationen zur vollständigen Garantieabdeckung, zu Anforderungen und Einschränkungen für bestimmte Produkte oder Services finden Sie in den Vertragsbedingungen zum Kauf und Verkauf des betreffenden Produkts. Die in diesem Dokument dargelegten Informationen stellen eine Zusammenfassung der Bedingungen für den Kauf und den Verkauf des Produkts dar und sind von diesen abhängig. Falls es Widersprüchlichkeiten zwischen diesem Dokument und den Verkaufsbedingungen gibt, gelten die Verkaufsbedingungen.

BCD.00440.0 DE 15-10-2014 Rev. A

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrer lokalen ABB Vertretung oder unter:
www.abb.com/solarinverters
www.abb.com

© Copyright 2014 ABB. Alle Rechte vorbehalten.
Spezifikationen können ohne Ankündigung geändert werden.

